

مجلة جامعة الأقصى للعلوم التربوية والنفسية، المجلد الثالث، العدد الثاني، ص ٣٠-٥٧، يونيو ٢٠٢٠

## فاعلية برنامج ارشادي تدريبي لتنمية المهارات الاجتماعية وأثره في خفض مستوى التعصب " لدى طالبات المرحلة الثانوية في محافظات قطاع غزة"

أ.د. عبد الرؤوف أحمد الطلاع \*

### الملخص

هدفت الدراسة إلى التحقق من فاعلية برنامج إرشادي لتنمية المهارات الاجتماعية وأثره في خفض مستوى التعصب، وبلغ قوام عينة الدراسة (٣٠) طالبة من طالبات الثانوية في المحافظة الوسطى، تم اختيارهم بطريقة قصدية، وتوزعت العينة إلى مجموعتين بالتساوي الأولى تجريبية والأخرى ضابطة، وقد قام الباحث بتصميم أدوات الدراسة والمتمثلة في (برنامج تدريبي لتنمية المهارات الاجتماعية .ومقياس التعصب)، وقد بينت نتائج الدراسة أن هناك فروقاً دالة إحصائياً بين أفراد المجموعة التجريبية والضابطة في القياس البعدي لصالح المجموعة التجريبية علي مقياس التعصب. كما بينت وجود فروق دالة احصائياً في القياس القبلي والبعدي لدى أفراد المجموعة التجريبية على مقياس التعصب لصالح القياس البعدي كما اظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة احصائية في القياسين البعدي والتتبعي للمجموعة التجريبية علي مقياس التعصب.

### **The effectiveness of guidance training programm for the development of social skills, and its effect in lowering the level of agression in high school students of the Wista Corernate**

#### **Abstract**

The aim of this study is to verify the effectiveness of the orientation program for developing social skills and its impact in reducing intolerance. The study sample consisted of 30 female high school students from Deir al Balah governorate which was selected non-randomly and was divided equally into the experimental group and the control group. The researcher designed the research tools, which are the orientation program and the intolerance scale. The results of the study showed that there are statistically significant differences between the experimental group and the control group in favor of the experimental group on the scale of intolerance. In addition, there were statistically significant differences in the pre-and post measurements of the experimental group on the scale of intolerance in favor of the post-measurement. The results also showed that there were no statistically significant differences in both the post and follow-up measurements of the experimental group on the scale of intolerance.

\* قسم علم النفس - كلية التربية - جامعة الأقصى - غزة - فلسطين.

#### مقدمة:

تعتبر دراسة سمات الشخصية من الموضوعات التي تتناول السمات لدى الأفراد التي تؤثر بشكل دائم على جوانب سلوكهم. وتعد المدرسة مؤسسة تعليمية هامة في جميع المجتمعات، حيث يتجاوز دورها الجانب العلمي والمعرفي أو تطوير القدرات العقلية ليتسع نطاق فلسفتها التربوية لتشمل بناء الشخصية للطلبة لتستطيع التفكير بشكل علمي في مواجهة الحياة. كما تشكل مرحلة المراهقة أهمية خاصة من الناحية السيكولوجية والاجتماعية والتربوية نظراً لكون هذه المرحلة تتسم بتخلي المراهق عن طفولته باحثاً عن الاستقلال، وأن تجاوز المشكلات المرافقة لهذه المرحلة ينعكس على الصحة النفسية ويؤثر ايجابياً في المراحل اللاحقة.

ويرى الياس (Elias، 1997) أن تعليم الطلبة المهارات الاجتماعية يؤثر في قدرتهم علي تنظيم انفعالاتهم وحل مشكلاتهم بهدوء، مما يساعدهم علي مواجهة الصعوبات والتوافق مع العوائق المختلفة، وهذا يساعدهم علي النمو بشكل سليم وبالتالي النجاح الشخصي والمهني في المستقبل. وعرف (بوردي) المهارات الاجتماعية بأنها سلوك متعلم ومقبول يجعل الفرد قادراً على التفاعل مع الآخرين بطريقة تمكنه من اظهار استجابات ايجابية تساعده في تجنب استجابات الآخرين السلبية نحوه (Yoder، ٢٠٠٥). أما غرابية (٢٠٠٥) فقد عرّفها بأنها القدرة على استخدام مهارات التفاعل الاجتماعي الكفء مع الآخرين.

وتشير الدراسات إلى أن المهارات الاجتماعية في الغرفة الصفية تقلل من المشكلات السلوكية وتحسن علاقات الطلبة مع زملائهم (Maite، ٢٠٠٦). وتعود أسباب عدم أداء الطلبة لمهارات اجتماعية مناسبة إلى عدم معرفتهم بهذه المهارات أو عدم معرفتهم بكيفية ووقت استخدامها (Gresham، 1990; Saborine and Beard، 2002). ولقد اشارت دراسات أخرى أن النقص في المهارات الاجتماعية يرتبط بصعوبات يمكن ملاحظتها لدى الطلبة تتعلق بسلوكهم وتطورهم الانفعالي مستقبلاً. (Awbrey، Longo، Lynd and Payne، ٢٠٠٨)، وإن المهارات الاجتماعية تقلل من المشكلات السلوكية، وتطور علاقات اجتماعية ايجابية بين الطلبة (Gottman، ٢٠٠١).

وتدخل المهارات الاجتماعية في كل مظهر من مظاهر حياة الفرد، وتؤثر فيه في مراحل حياته المختلفة، فهي تؤثر في قدرته علي تكوين علاقات اجتماعية وتحديد درجة شعبيته بين أقرانه ومعلميه والراشدين المهمين في حياته، بالإضافة الي أن المهارات ترتبط مباشرة بعدد من أشكال السلوك التوكيدي مثل تقديم المساعدة للآخرين والتعاطف معهم بحسن السلوك والتعبير عن

فاعلية برنامج ارشادي تدريبي لتنمية المهارات...

المشاعر، وأن فقدان مثل هذه المهارات ترتبط مباشرة بالانحراف الاجتماعي كما ترتبط بمشكلات الصحة النفسية في مراحل الحياة اللاحقة، لذلك يعتبر ضعف المهارات الاجتماعية سببا في المشكلات السلوكية التي يعاني منها الافراد (عبد الله، ٢٠٠٠، ٦). حيث أن الافراد ذو المهارة الاجتماعية العالية يكونوا علي دراية بالمدى الواسع للبدائل المتاحة عند الاستجابة أكثر من الذين لديهم عجز في المهارة الاجتماعية (السامدوني، ١٩٩٤، ٦).

وقد أشار (الحميضي، ٢٠٠٤، ٩) أن التدريب علي المهارات الاجتماعية هو أسلوب ارشادي فعال في تنمية العديد من المهارات الاجتماعية لدي الطلبة الذين يظهرون نقصا في هذه المهارات. كما أكد (النجاري، ٢٠٠٩) أن فقدان المهارات الاجتماعية يرتبط ارتباطا مباشرا بالانحراف الاجتماعي المتمثل في التعصب، ويرتبط بالمشاكل الصحة النفسية في مراحل الحياة المختلفة.

وتتشكل اتجاهات المراهقين من خلال المجتمع الذين يعيشون فيه، ويعاني الكثير من المراهقين من تعصب اكتسبوه في عمر صغير من الاسرة، الأقران، وسائل الاعلام، من خلال اكتساب مشاعر قوية تجاه جماعة أو فئة معينة ومشاعر أخرى تتراوح بين اللامبالاة والاستهجان للجماعات الأخرى وهذا ما يدعوه لإقامة الحدود بينه وبين أعضاء الفئات الأخرى (أسعد، ١٩٩١: ٣٨٠).

والشخصية المتعصبة شخصية غير متسامحة تميل الي التسلط تفضل استخدام العنف، وتتميز بصلاية الرأي والجمود الفكري وعدم الانفتاح وتجد في حقداء علي الاخرين تنفيسا عن دوافعها ورغباتها المكبوتة (جابر، ٢٠٠٤: ٢٩٨).

ويعتبر التعصب من المشكلات الاجتماعية التي تواجه المجتمع، حيث يعتبر اتجاه يحكم التفاعل بين الافراد الذين ينتمون لجماعات مختلفة، لذا يعتبر التعصب من القضايا الهامة للمجتمع لما له من آثار سلبية علي مكوناته، حيث يعوق تقدم المجتمع اقتصاديا واجتماعيا وسياسيا. وتبقي مشكلة التعصب مشكلة لها أثارها علي المجتمع فهي مصحوبة بالانفعالات الحادة كالتحيز والكرهية والعداوة زادت مظاهر التعصب في المجتمع في الفترة الاخيرة مما جعلها قابلة لتدمير المجتمع ومقدراته.

ويعتبر التعصب اتجاه نفسي يسوق الفرد الي مدركات ومشاعر توجهه بطرق متعددة الي العدائية الشديدة نحو أفراد أو جماعات أو أفكار أو موضوعات ويصاحب هذا التعصب شحنة قوية من الانفعالات متلازمة مع ضيق الأفق والتفكير والبعد عن الموضوعية والعقلانية والميل للانتقاص من قيمة الاخرين والتقليل من قدراتهم والاعتداء عليهم والنيل منهم وهو ما أكده بودرمارك

د. عبد الرؤوف الطلاع، مجلة جامعة الأقصى، المجلد الثالث، العدد الثاني، يونيو ٢٠٢٠

(Powdermaker, 1994) من أن التعصب يحدث نتيجة الانحراف عن أحد معايير العقلانية أو العدالة أو المشاعر الإنسانية، ويعد معيار العقلانية الأساسي في التعصب وهو ما يحدث في شكل أحكام متسرعة ومتعجلة أو الحكم المسبق أو التعميم المفرط أو التفكير في إطار القوالب النمطية مع رفض تغير الاتجاهات وتعديل الآراء في ظل وجود دلائل جديدة ويعد معيار العدالة مؤثر للمساواة في المعاملة بين الأشخاص جميعهم وأن الانحراف عن المعيار يعني التمييز، أما معيار المشاعر الإنسانية تشير الي تقبل الأشخاص الآخرين بمفاهيم انسانيتهم وليس علي أساس الاختلاف في بعض السمات والخصال الشخصية، ويتراوح التعصب وفق هذا المعيار ما بين اللامبالاة من خلال الرفض الي العداوة النشطة (عبد الله: ١٩٩٨).

تمكن المهارات الاجتماعية الفرد القدرة علي التعامل مع المواقف الاجتماعية، ويتضمن هذا النوع من الكفاءة القدرة علي الاستجابة بشكل ملائم لكل المواقف الاجتماعية الطارئة (Mayer ١٩٩٧ and Salovey

وقد أكدت نتائج العديد من الدراسات والبحوث علي انخفاض مستوى المهارات الاجتماعية يرتبط مباشرة بمشكلات سوء التوافق الاجتماعي مع الاصدقاء في المدرسة والاسرة. كما أن الاتزان الانفعالي العام للفرد يتأثر بصفة كبيرة بالصعوبات التي يواجهها في المهارات الاجتماعية مما ينعكس في النهاية علي التعامل مع الحياة، (فهد العرجي، ٢٠٠٣).

وقد أشار (الجاري، ٢٠٠٩: ٣٢٩) أن أي فقدان في المهارات الاجتماعية يرتبط ارتباطا مباشرا بالانحراف الاجتماعي المتمثل في التعصب ويرتبط بمشكلات الصحة النفسية في مراحل الحياة المختلفة وأن الطلبة بحاجة لاكتساب المهارة الاجتماعية وتمييزها لديهم كونها مطلب تربوي.

وقد أجريت العديد من الدراسات التي تناولت المهارات الاجتماعية والتعصب كدراسة (السميري، ٢٠٠٣: ١٥) والتي توصلت الي فاعلية استراتيجية التعلم التعاوني في تنمية المهارات الاجتماعية لدي الطالبات. وتوصلت دراسة (الشهري: ٢٠٠١) الي وجود فروق بين المجموعة التجريبية والضابطة للقياس البعدي علي مقياس المهارات الاجتماعية لصالح المجموعة التجريبية لدي الطلاب.

وتوصلت دراسة خضر (٢٠٠٠) الي فاعلية التدريب علي المهارات الاجتماعية في خفض حدة الغضب والسيطرة عليه لدى المراهقين، وقد ظهرت لديهم قدرة أكبر علي التحكم في حالات الغضب والسيطرة عليه. كما بينت دراسة (Margital: ٢٠٠١) أثر برنامج تدريبي في زيادة اكتساب المهارات

فاعلية برنامج ارشادي تدريبي لتنمية المهارات...

الاجتماعية لدي أفراد عينة الدراسة. كما أشارت دراسة المزروع (٢٠٠٣) لفاعلية برنامج إرشادي لتنمية المهارات الاجتماعية في خفض حدة الشعور بالوحدة النفسية لدى الطالبات. كما أشارت نتائج دراسة الخطيب (٢٠١٠) الي فاعلية البرنامج الإرشادي في تنمية المهارات الاجتماعية، و وجود فروق في المهارات الاجتماعية لدي المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والقبلي وعدم وجود فروق لدي المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والتتبعي. كما أشارت نتائج دراسة أبو حجير (٢٠١٥) الي فاعلية برنامج ارشادي عقلاني لتنمية المهارات الاجتماعية لدي طالبات المرحلة الثانوية ووجود فروق في المهارات الاجتماعية لدي المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والقبلي وعدم وجود فروق لدي المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي. كما أشارت نتائج راسة البجاري (٢٠٠٩) فاعلية التدريب غلي المهارات الاجتماعية في خفض سمة التعصب لدي طلبة كلية التربية في جامعة الموصل، ووجود فروق في القياسين القبلي والبعدي علي مقياس سمة التعصب لصالح القياس البعدي، وعدم وجود فروق في سمة التعصب لدي المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي.

وقد جاء اهتمام الباحث الحالي للتعرف علي أثر برنامج ارشادي تدريبي علي المهارات الاجتماعية في خفض مستوى التعصب لدي طالبات المرحلة الثانوية، وذلك لأن ضبط السلوك يتطلب وضعاً ملائماً من الناحية النفسية حيث أن التدريب علي المهارات الاجتماعية يعتبر أسلوب ارشادي تدريبي ذو فاعلية في تنمية مجموعة من المهارات الاجتماعية لدي الطالبات الاتي يظهرن نقصاً في هذه المهارات. كما أن مما دعا الباحث لتناول هذا الموضوع ادراكه لزيادة التعصب لدي أفراد المجتمع الفلسطيني شكل عام والطلبة علي وجه التحديد، وقناعته من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة والأطر النظرية والأدب التربوي بأهمية المهارات الاجتماعية في منح الفرد القدرة علي التعامل الايجابي لنجاح علاقته بالآخرين وخفض مستوى التعصب لديهم.

**مشكلة الدراسة:**

**تتمثل مشكلة الدراسة في السؤال الرئيسي التالي :**

ما فاعلية برنامج ارشادي تدريبي في تنمية المهارات الاجتماعية وأثره في خفض مستوى التعصب لدي طالبات المرحلة الثانوية في محافظات قطاع غزة؟

وينبثق من السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية :

١. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد العينة التجريبية والضابطة في

د. عبد الرؤوف الطلاع، مجلة جامعة الأقصى، المجلد الثالث، العدد الثاني، يونيو ٢٠٢٠

القياس البعدي على مقياس التعصب؟

٢. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية في

القياسيين القبلي والبعدي على مقياس التعصب؟

٣. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية في

القياسيين البعدي والتتبعي على مقياس التعصب ؟

**أهمية الدراسة:**

**تكمن أهمية الدراسة في التالي:**

١. بناء برنامج إرشادي وتطبيقه يستند إلى مجموعة من الفنيات التي تساعد المشاركات فيه اكتساب

معارف جديدة واستراتيجيات علمية لخفض مستوى التعصب لديهن.

٢. أهمية الفئة التي تُعتبر بحكم عمرها من أكثر الفئات تغليب للجانب الانفعالي وبالتالي مرورا

بكثير من المشكلات..

٣. إفادة الجهات المسؤولة عن العملية التعليمية بأفضل الطرق والوسائل المساعدة على تنمية

المهارات الاجتماعية.

٤. البرامج المتعلقة بالمهارات الاجتماعية والتعصب لم تأخذ قسطاً وافراً في الدراسة على البيئة

الفلسطينية حسب علم الباحث.

٥. قد تشكل الدراسة الحالية إضافة نظرية للباحثين والمهتمين في هذا المجال لاحقاً.

**أهداف الدراسة:**

تهدف الدراسة الحالية للوقوف على فاعلية برنامج إرشادي في تحسين مستوى المهارات

الاجتماعية وأثره في خفض مستوى التعصب لدي طالبات المرحلة الثانوية، كما تهدف الدراسة

للتعرف إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين كل من متوسطات درجات أفراد العينة

التجريبية والضابطة في القياس البعدي على مقياس التعصب، وأفراد المجموعة التجريبية في

القياسيين القبلي والبعدي على مقياس التعصب، وأفراد المجموعة التجريبية في القياسيين البعدي

والتتبعي على مقياس التعصب.

**مصطلحات الدراسة:**

**البرنامج الإرشادي:** هو مجموعة من الخدمات التخصصية، تتضمن أنشطة وتدريبات متنوعة

يقدمها الباحث لمجموعة من طالبات المرحلة الثانوية بهدف مساعدتهن في تنمية المهارات

فاعلية برنامج إرشادي تدريبي لتنمية المهارات...

الاجتماعية ، والحد من مستوى التعصب لديهن.

**المهارات الاجتماعية:** يعرفها الباحث بأنها سلوك مكتسب متعلم و يجعل الفرد قادراً على التفاعل مع الآخرين بطريقة ايجابية تمكنه من اظهار استجابات مناسبة تساعده في تجنب استجابات الآخرين السلبية نحوه وتتضمن التحكم بالانفعالات ، مهارة التعبير عن الغضب، التعبير عن الذات، الحوار الايجابي، التواصل الاجتماعي ، توكيد الذات.

**التعصب:** عرفه الباحث بأنه: اتجاه نفسي يؤدي بالفرد الي مدركات ومشاعر توجهه الي العدائية نحو الاخرين أو أفكار أو موضوعات ويصاحبه شدة الانفعال مصحوبة مع ضيق الأفق والتفكير والبعد عن الموضوعية والعقلانية والميل للانتقاص من قيمة الاخرين والتقليل من قدرهم والاعتداء عليهم والنيل منهم وتقاس من خلال الدرجة التي تحصل عليها الطالبة على المقياس المستخدم في الدراسة الحالية.

#### حدود الدراسة:

تتحدد الدراسة بعينة من طالبات المرحلة الثانوية في مدرسة ممدوح صيدم الثانوية للبنات بقطاع غزة، واستغرقت مدة الدراسة التجريبية شهرين، وذلك من خلال الفترة الواقعة من بداية شهر مارس ٢٠١٩ وحتى منتصف شهر مايو ٢٠١٩، وقد تم خلال الفترة تنفيذ البرنامج بواقع ثلاثة جلسات أسبوعياً، والأساليب الإحصائية: اختبار مان وتي Mann-Whitney test، واختبار ويلكوكسون Wilcokson test. وبالأدوات المستخدمة، وهي: برنامج إرشادي للمهارات الاجتماعية، ومقياس التعصب، إعداد: الباحث.

#### فروض الدراسة:

في ضوء مشكلة البحث و نتائج الدراسات والبحوث السابقة، تم صياغة الفروض الآتية:-

١. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد العينة التجريبية والضابطة في القياس البعدي على مقياس التعصب لصالح المجموعة التجريبية.
٢. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي على مقياس التعصب لصالح القياس البعدي.
٣. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي على مقياس التعصب.

د. عبد الرؤوف الطلاع، مجلة جامعة الأقصى، المجلد الثالث، العدد الثاني، يونيو ٢٠٢٠

#### إجراءات الدراسة:

يتناول الباحث وصفاً لمنهج البحث المستخدم، والخطوات التي اتبعت في اختيار العينة، وكيفية تصميم الأدوات والتحقق من مدى صدقها وثباتها.

#### منهج الدراسة:

استخدم الباحث المنهج شبه التجريبي، الذي يعتمد على (القياس القبلي، والبعدي، والتتبعي) لكل من المجموعتين التجريبية، والضابطة، وذلك بهدف التعرف على فاعلية البرنامج الإرشادي لتنمية المهارات الاجتماعية وأثره في خفض مستوى التعصب لدي طالبات المرحلة الثانوية.

#### مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من طالبات الصف العاشر الثانوي في مدرسة ممدوح صيدم الثانوية للبنات بمحافظة الوسطى بقطاع غزة، والبالغ عددهن (١٠٠).

#### عينة الدراسة:

قام الباحث بتطبيق مقياس التعصب على عينة قوامها (١٠٠) طالبة من طالبات المرحلة الثانوية في مدرسة ممدوح صيدم الثانوية للبنات في المحافظة الوسطى بقطاع غزة وذلك لتحديد الطالبات التي حصلن على أعلى الدرجات على مقياس التعصب، وتم تحديد عدد (٣٠) طالبة ممن كانت درجاتهن مرتفعة على مقياس التعصب، وتم تقسيمهن إلى مجموعتين متساويتين: المجموعة الأولى تجريبية بواقع (١٥) طالبة، والمجموعة الثانية ضابطة قوامه (١٥) طالبة، وقد تحقق الباحث من تجانس وتكافؤ المجموعتين، وذلك للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات درجات المجموعتين على مقياس التعصب.

جدول (١) دلالة الفروق بين متوسطي رتب أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة في القياسات القبليّة على المقياس باستخدام اختبار مان وتني

مستوى الدلالة	قيمة Z	قيمة U	المجموعة التجريبية ن = ١٥		المجموعة الضابطة ن = ١٥		الأبعاد	مقياس التعصب
			مجموع الرتب	متوسط الرتب	مجموع الرتب	متوسط الرتب		
غير دالة	-0.021	112.00	٢٣٣.٥٠	١٥.٥٣	٢٣٢.٠٠	١٥.٤٧	البعد عن العقلانية	

فاعلية برنامج ارشادي تدريبي لتنمية المهارات ...

غير دالة	-1.019	88.00	٢٠٨.٠٠	١٣.٨٧	٢٥٧.٠٠	١٧.١٣	المشاعر الانسانية
غير دالة	-1.035	88.00	٢٠٣.٢٥	١٣.٥٥	٢٦١.٧٥	١٧.٤٥	العدالة (التمييز)
غير دالة	-0.498	100.50	٢٤٤.٥٠	١٦.٣٠	٢٢٠.٥٠	١٤.٧٠	الدرجة الكلية

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط رتب درجات المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية في القياس القبلي على مقياس التعصب.

أدوات الدراسة:

أولاً - مقياس التعصب:

خطوات إعداد المقياس:

- ١- الاطلاع على التراث السيكولوجي من نظريات تناولت مفهوم التعصب.
- ٢- الاطلاع على مجموعة من المقاييس التي اهتمت بقياس مستوى التعصب من قبيل مقياس كل من: (عبد الله: ٢٠٠٢)، البجاري ، أحمد (٢٠٠٩).
- ٣- كما قام الباحث بتحديد الأبعاد الفرعية لمقياس التعصب، وتحديد التعريف الإجرائي لكل بعد من ابعاد المقياس، وتضمن كل بعد الفقرات التي تندرج تحته.
- ٤- تكون مقياس التعصب في صورته النهائية من (٣٦) فقرة موزعة على ثلاثة ابعاد، فرعية هي: معيار العقلانية، المشاعر الانسانية، العدالة ، بواقع (١٢) فقرة لكل بعد.
- ٥- تم عرض المقياس على مجموعة من اساتذة الجامعات الفلسطينية المختصين في علم النفس، والصحة النفسية، لإبداء الملاحظات حول المقياس وأبعاده وفقراته، وتم الأخذ بالملاحظات.

التحقق من الخصائص السيكومترية لمقياس التعصب:

تم تطبيق أدوات الدراسة على عينة عشوائية استطلاعية Pilot Study Sample قوامها (٣٠) طالبةً من أفراد المجتمع الأصلي، بهدف التحقق من صلاحية مقياس الدراسة المتمثلة بمقياس التعصب من خلال حساب الصدق والثبات بالطرق الإحصائية الملائمة.

الصدق البنائي(الاتساق الداخلي):

قام الباحث بحساب الاتساق الداخلي لمقياس التعصب من خلال حساب معاملات الارتباط بين كل

د. عبد الرؤوف الطلاع، مجلة جامعة الأقصى، المجلد الثالث، العدد الثاني، يونيو ٢٠٢٠

فقرة والبعد التي تنتمي إليه والجداول التالية توضح ذلك.

جدول (٢) معاملات الاتساق الداخلي لكل فقرة مع الدرجة الكلية لبعد البعد عن العقلانية

م	الفقرات	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
١	الجأ الي فن الحوار أثناء المناقشة.	0.378	0.05
٢	اتمسك بوجهة نظري.	0.420	0.05
٣	اري انه من حق زميلاتي أن يكون لهن آراء مختلفة.	0.497	0.01
٤	أخذ بآراء زميلاتي إذا كان مقنعا.	0.564	0.01
٥	اعتقد أن الآراء المخالفة لأرائي خاطئة.	0.412	0.05
٦	اعتقد أن التأخر في اظهار الرأي يضعف الشخصية	0.375	0.05
٧	أقاطع من يخالفوني الرأي.	0.483	0.05
٨	اتجنب النقاش مع ذوي الاتجاه الحزبي المختلف.	0.403	0.05
٩	اتحدث بصوت مرتفع من زميلاتي أثناء النقاش.	0.375	0.05
١٠	أعتبر نفسي متسرة في التعبير عن رأيي.	0.490	0.01
١١	أعتقد أن كراهيتي لشخص ما يجعلني أكره كل من لهم علاقة به .	0.569	0.01
١٢	اختلفي مع شخص ما يجعلني أتخذ منه موقفا سلبيا.	0.367	0.05

يتضح من الجدول السابق أن قيم معاملات الارتباط دالة عند مستوى دلالة إحصائياً لفقرات بعد البعد عن العقلانية مع الدرجة الكلية للبعد.

ثانياً: حساب معاملات الارتباط بين كل فقرة والدرجة الكلية لبعد المشاعر الانسانية:

جدول (٣) معاملات الاتساق الداخلي لكل فقرة مع الدرجة الكلية لبعد المشاعر الانسانية

م	الفقرات	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
١	أشعر بالرفض تجاه بعض الزميلات دون سبب مقنع.	0.720	0.01
٢	أكره محطة تلفاز معينة بسبب ميولي.	0.644	0.01
٣	انحاز لزميلات مدرستي بغض النظر عن مواقفهن.	0.387	0.05
٤	اعجز عن التحكم في انفعالاتي أثناء النقاش.	0.654	0.01
٥	اتمتع بسمات شخصية تميزني عن غيري.	0.431	0.05

فاعلية برنامج ارشادي تدريبي لتنمية المهارات...

م	الفقرات	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
٦	اعبر مع صديقاتي عن رفض بعض الاشخاص المخالفين لي في الرأي.	0.475	0.01
٧	اتجنب أفراد التنظيمات الأخرى.	0.376	0.05
٨	أشعر ان سلوك أبناء التنظيمات المخالفة يعبر عن الخيانة.	0.380	0.05
٩	أشعر أنني أكره بعض الأفراد دون اعتبارات منطقية.	0.471	0.01
١٠	أخذ موقفا سلبيا من بعض الأفراد دون سبب محدد.	0.769	0.01
١١	ميولي الشخصية تتغلب على تصرفاتي .	0.400	0.05
١٢	ألجا للتعنف للدفاع عن وجهة نظري.	0.375	0.05

يتضح من الجدول السابق أن قيم معاملات الارتباط دالة إحصائياً. لفقرات بعد المشاعر الانسانية والدرجة الكلية للبعد.

ثالثاً: حساب معاملات الارتباط بين كل فقرة والدرجة الكلية لبعد العدالة (التميز):

جدول (٤) معاملات الاتساق الداخلي لكل فقرة مع الدرجة الكلية لبعد العدالة (التميز)

م	الفقرات	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
١	يصعب علي الثقة في قدرات غيري.	0.451	0.05
٢	أرفض حضور نشاط يقوم بتنظيمه اطار غير اطاري .	0.450	0.05
٣	اري ضرورة منع بعض الاطر حق مماسة الانشطة الطلابية.	0.517	0.01
٤	أرفض الزواج من شخص ليس من بلدي.	0.413	0.05
٥	اختر أصدقائي علي أساس انتمائهم الحزبي	0.434	0.05
٦	اري أن مشكلات البلد نابعة من اشخاص خارج انتمائي.	0.382	0.05
٧	امتنع عن مساعدة من أختلف معهم.	0.448	0.05
٨	أؤيد من أحب بغض النظر عن النتائج المترتبة علي ذلك.	0.630	0.01
٩	أعجز عن الاستماع إلى وجهة نظر المخالفين لي في الانتماء.	0.524	0.01
١٠	أحابي بعض الأفراد على حساب البعض الآخر.	0.459	0.05
١١	أتعاطف مع شخص دون سبب محدد.	0.647	0.01
١٢	اعتقد أن هناك اختلاف جوهري بين المواطن واللاجئ.	0.384	0.05

د. عبد الرؤوف الطلاع، مجلة جامعة الأقصى، المجلد الثالث، العدد الثاني، يونيو ٢٠٢٠  
يتضح من الجدول السابق أن فقرات المقياس دالة إحصائياً لبعدها العدالة (التمييز) والدرجة الكلية للبعد.

رابعاً: حساب معاملات الارتباط بين كل بعد والدرجة الكلية للمقياس:

ثم قام الباحث بحساب معاملات الاتساق الداخلي لكل بعد من أبعاد المقياس مع الدرجة الكلية للمقياس كما يوضحه الآتي.

جدول (٥) معاملات الاتساق الداخلي لكل بعد من أبعاد المقياس مع الدرجة الكلية للمقياس

الرقم	الأبعاد	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
١	البعد عن العقلانية	0.605	0.01
٢	المشاعر الإنسانية	0.800	0.01
٣	العدالة (التمييز)	0.592	0.01

يتبين من الجدول السابق أنه توجد ارتباطات دالة إحصائية بين درجة كل بعد من أبعاد مقياس التعصب والدرجة الكلية للمقياس عند مستوى الدلالة 0.01، وبذلك يكون الباحث قد تحقق من أن المقياس يتسم بدرجة عالية من الصدق الأمر الذي يطمئن الباحث من النتائج المتحصل عليها.  
ثبات المقياس:

للتحقق من ثبات المقياس قام الباحث باستخدام الطرق التالية:

١- طريقة التجزئة النصفية: وذلك عن طريق حساب معامل الارتباط بين الفقرات الفردية والفقرات الزوجية، وحصل على معاملات الثبات التي يوضحها الجدول رقم (٦).

جدول رقم (٦) يبين معامل ثبات مقياس التعصب بطريقة التجزئة النصفية

م	الأبعاد	عدد الفقرات	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
١	البعد عن العقلانية	١٢	٠.٤١١٠	0.05
٢	المشاعر الإنسانية	١٢	0.783	0.01
٣	العدالة (التمييز)	١٢	0.493	0.05
	الدرجة الكلية	٣٦	0.699	0.01

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الثبات بطريقة التجزئة النصفية دالة إحصائياً ، مما يدل على أن المقياس يتمتع بدرجة جيدة من الثبات.

٢ - طريقة ألفا كرونباخ: حسب الثبات بواسطة معامل كرونباخ ألفا، وذلك بالاستعانة بدرجات عينة

فاعلية برنامج ارشادي تدريبي لتنمية المهارات...

الثبات السابقة.

جدول رقم (٧) يبين معاملات الثبات بطريقة ألفا كرونباخ لكل بعد من أبعاد مقياس التعصب

م	الأبعاد	معامل ثبات ألفا كرونباخ
١	البعد عن العقلانية	0.508
٢	المشاعر الانسانية	0.687
٣	العدالة (التمييز)	0.611
	الدرجة الكلية	0.754

يتضح من الجدول السابق أن معاملات ألفا كرونباخ جميعها كانت جيدة وأن معامل الثبات الكلي بلغ 0.754 مما يدل على ثبات المقياس.

**تصحيح المقياس:**

يستجيب المفحوص على كل فقرة حسب سلم خماسي يتكون من البدائل: (موافق بشدة ، موافق ، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة)، ويقابلها على التوالي الدرجات (٥-٤-٣-٢-١) ، وجميع الفقرات إيجابية باستثناء الفقرات (١، ٢، ٤)، وتتراوح الدرجة على المقياس بين (١٨٠ - ٣٦) درجة، وعليه تكون أعلى درجة على المقياس (١٨٠) درجة وأدنى درجة هي (٣٦).

**ثالثاً - البرنامج الإرشادي: وصف البرنامج الإرشادي:**

يتناول الباحث عرضاً لمراحل إعداد البرنامج الإرشادي والمتمثلة في: خطوات تصميمه، والأسس والمبادئ التي استند عليها في إعداده، وتعريف البرنامج والهدف العام والأهداف الفرعية المنبثقة عنه، ووسائل التقويم المتبعة، والأساليب والفنيات المستخدمة، والفئة المستهدفة، والفترة الزمنية اللازمة لتنفيذ البرنامج.

الجلسات	عنوان الجلسة	الاهداف	الفنيات والاساليب المستخدمة
الجلسة الأولى (٥٠ دقيقة)	جلسة افتتاحية	- التعارف بين الباحث و طالبات البرنامج - كسر الحاجز النفسي بين أعضاء فريق البرنامج الإرشادي. - تعريف الطالبات بالبرنامج الإرشادي والهدف منه ومكوناته. - تحديد قواعد العمل والعلاقة بين الباحث	طرح الأسئلة - التفاعل - التفسير - الإيضاح - الإصغاء - الحوار - المناقشة الجماعية - العصف الذهني - العرض.

	وطلاب البرنامج خلال جلسات البرنامج.		
الجلسة الثانية (٥٠ دقيقة)	المهارات الاجتماعية	- أن تتعرف المشاركات علي مفهوم المهارات الاجتماعية . - أن تتعرف المشاركات علي أهمية اكتساب هذه المهارات. - معرفة أنواع هذه المهارات .	الواجب المنزلي - الاسترخاء - النمذجة - التعزيز - المناقشة الجماعية .
الجلسة الثالثة (٥٠ دقيقة)	التحكم بالانفعالات	-تحديد مفهوم السلوك العدواني. -التعرف على أهداف إتباع السلوك العدواني . -أن تستطيع ذكر النتائج السلبية المترتبة على السلوك العدواني.	المحاضرة ،المناقشة ،الحوار ،العصف الذهني، لعب الادوار
الجلسة الرابعة والخامسة (٥٠+٥٠ دقيقة)	مهارة التعبير عن الغضب- وكيف نتخلص منه	•أن تتعرف المشاركات علي ما هو الغضب. •أن تتعرف المشاركات أسباب الغضب. •أن تكتسب المشاركات القدرة علي الوقاية من الغضب •أن تمتلك الطالبات طرق التخلص من الغضب.	العصف ذهني _ الاسترخاء _ النمذجة المناقشة الجماعية _ الحوار ، الواجب المنزلي، عرض بور بوينت وفيديو.
الجلسة السادسة والسابعة (٥٠+٥٠ دقيقة)	التعبير عن الذات	•أن تستطيع المشاركات تعريف مفهوم التعبير عن الذات •أن تستطيع المشاركات التعبير عن الذات. •التعرف علي المفاهيم المتعلقة بهذه المهارة .	الواجب المنزلي- الاسترخاء - النمذجة التعزيز-المناقشة الجماعية- لعب الدور
الجلسة الثامنة والتاسعة (٥٠+٥٠ دقيقة)	كيف تكون محورا جيدا	•أن تتعرف المشاركات علي مفهوم وأهمية الحوار مع الآخرين . •أن تستطيع المشاركات تحديد معوقات الحوار مع الآخرين . •أن تستطيع المشاركات الحوار مع الآخرين .	العصف ذهني_ الاسترخاء _ المناقشة الجماعية _ الحوار _ لعب الأدوار
الجلسة العاشرة (٥٠ دقيقة)	التواصل الاجتماعي	• أن تتعرف الطالبات علي أهمية التواصل الاجتماعي . • أن تستطيع الطالبات التواصل الاجتماعي بإيجابية . • أن تمتلك الطالبة عناصر التواصل الاجتماعي.	بور بوينت - لوحة جيوب بأسماء وعدد الطلاب المشاركين - ورقق بروسيل - واقلام فلومستر - جهاز لاب توب.
الجلسة الحادي	: توكيد الذات	• أن تستطيع الطالبة تحديد مفهوم الذات.	

فاعلية برنامج ارشادي تدريبي لتنمية المهارات...

التأمل، المحاضرة، المناقشة، الحوار والعصف الذهني، .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أن تستطيع الطالبة تجنب المعتقدات الخاطئة الخاصة بالاعتراض والرفض .</li> <li>• أن تملك المشاركات أساليب الموافقة والاعتراض.</li> <li>• تستعرض المشاركات أفكارهم حول الحقوق الشخصية.</li> <li>• تتمكن المشاركات من صياغة بعض الحقوق التوكيدية.</li> <li>• تميز المشاركات بين الحق والواجب.</li> <li>• تتمكن المشاركات من الدفاع عن حقوقهن الشخصية.</li> </ul>	<p>( تعريفه - حق الاعتراض والرفض - المعتقدات الخاصة بالاعتراض ، أساليب الرفض والاعتراض )</p>	عشر ( ٥٠ دقيقة )
الإصغاء، التفسير، التغذية الراجعة، الإيضاح ، التعزيز، الحديث الذاتي .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• معرفة مدى استفادة المشاركات من البرنامج وجلساته</li> <li>• توديع المشاركات</li> <li>• إنهاء جلسات البرنامج الارشادي.</li> </ul>	الجلسة الختامية	الجلسة الثانية عشر الختامية ( ٥٠ دقيقة )

خطوات تصميم البرنامج الإرشادي:

- الاطلاع على التراث السيكولوجي المتعلق (بالمهارات الاجتماعية ) وذلك من قبيل الأدب التربوي والدراسات السابقة والرسائل الجامعية المختلفة التي تناولت المهارات الاجتماعية .
- تقديم قائمة موسعة بالمهارات الاجتماعية لطالبات المرحلة الثانوية تتضمن أبرز المهارات الاجتماعية والطلب منهن الاجابة على القائمة ومن خلال هذه الاجابات تم تحديد المهارات التي سيتضمنها البرنامج الارشادي وذلك بأخذ المهارات التي حصلت علي أدني الدرجات.
- تم عرض البرنامج الإرشادي في صورته الأولية على سبعة من أساتذة علم النفس في الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة، وذلك بهدف التحقق من ملاءمة البرنامج لأفراد العينة، وصحة الإجراءات التطبيقية للبرنامج.

الهدف العام من البرنامج الإرشادي:

تنمية المهارات الاجتماعية لدي طالبات المرحلة الثانوية في محافظات قطاع غزة الفلسطينية والمتمثلة في الجوانب التالية: ( التحكم بالانفعالات ، مهارة التعبير عن الغضب ومهارة التعبير عنها، التعبير عن الذات ، الحوار الايجابي، التواصل الاجتماعي ، توكيد الذات.)

د. عبد الرؤوف الطلاع، مجلة جامعة الأقصى، المجلد الثالث، العدد الثاني، يونيو ٢٠٢٠

#### الأهداف الخاصة المنشودة:

يتوقع الباحث بعد الانتهاء من تنفيذ الإجراءات التدريبية أن تكون الطالبات قادرات على تحقيق الأهداف التالية:

- التعرف بين أفراد المجموعة التجريبية وإيجاد حالة من المودة والألفة بين المشارك. والاتفاق على مجموعة من المبادئ والأسس الملزمة. والتعريف بالبرنامج الإرشادي وأهدافه ومحتواه.
- تعريف المشاركات علي مفهوم المهارات الاجتماعية .
- تعريف المشاركات علي أهمية اكتساب هذه المهارات.
- معرفة أنواع هذه المهارات
- تحديد مفهوم السلوك العدواني.
- التعرف على أهداف إتباع السلوك العدواني .
- معرفة النتائج السلبية المترتبة على السلوك العدواني
- تحديد المواقف الحياتية المثيرة للانفعالات، والتي تؤدي الى زيادة التوتر والقلق.
- المساعدة على استبدال الأفكار السلبية بأفكار منطقية عقلانية إيجابية وتعزيزها.
- تنمية قدرة المشاركين على تأكيد الذات، والتعبير عن المشاعر.
- تنمية قدرة المشاركين على التواصل والتفاعل الاجتماعي بصورة ايجابية مقبولة.
- تنمية القدرة على ضبط وتنظيم الانفعالات السلبية والتخفيف من حالات التوتر والقلق.
- التعرف المشاركات علي ما هو الغضب.
- التعرف المشاركات أسباب الغضب.
- تكتسب المشاركات كيفية الوقاية من الغضب وما هي الطرق المساعدة علي ذلك.
- التعرف المشاركات علي مفهوم التعبير عن الذات .
- التعرف المشاركات علي أهمية اكتساب مهارة التعبير عن الذات .
- التعرف علي المفاهيم المتعلقة بهذه المهارة .
- التعرف المشاركات علي مفهوم وأهمية الحوار مع الآخرين .
- تدرك المشاركات معوقات الحوار مع الآخرين .
- تكتسب المشاركات مهارات الحوار مع الآخرين .
- تعريف الطلاب بأهمية الحوار مع الآخرين.

فاعلية برنامج ارشادي تدريبي لتنمية المهارات...

• تعريف الطلاب بفنيات الحوار مع الآخرين.

• تطبيق وممارسة الحوار مع الآخرين بفاعلية.

**أهمية البرنامج الإرشادي:** تكمن أهمية تصميم البرنامج الإرشادي في مساهمته في التعامل مع مشكلة واقعية أفرزتها تفاقم المشكلات الاجتماعية والسياسية في قطاع غزة، و انعكاس ذلك سلبا على سلوك الطلبة، لذا جاء البرنامج للمساهمة في زيادة مستوى المهارات الاجتماعية وخفض مستوى التعصب لدى الطلبة.

**الأسس التي يقوم عليها البرنامج الإرشادي:**

يقوم البرنامج الإرشادي المعرفي السلوكي على مجموعة من الأسس: العامة والنفسية والتربوية والاجتماعية لعل من أهمها:

- ١- مراعاة أن سلوك الفرد قابل للتعديل والتغيير .
- ٢- مراعاة الفروق الفردية بين المشاركات في القدرات العقلية، والانفعالية، والاجتماعية، لدى أفراد العينة، والعمل على توفير ظروف يتوافر فيها الطمأنينة بعيدا عن أجواء التوتر والقلق .
- ٣- مراعاة التغيرات والظروف النفسية والتربوية التي تنتاب المشاركات، والتي قد تؤثر على أدائهن أثناء عملية التدريب.
- ٤- الأخذ بعين الاعتبار ظروف البيئة المدرسية ، والمؤثرات السائدة في المدرسة وخاصة والاستثنائية منها.
- ٥- ضمن الباحث الجلسات التدريبية بعض الامثلة ، والمواقف الهادفة ، ولعب الأدوار التي تسهم في زيادة مستوى المهارات الاجتماعية.
- ٦- تم مراعاة الالتزام بالجانب الأخلاقي لعملية الإرشاد النفسي ومراعاة الجانب الإنساني واحترامه.

**حدود البرنامج الإرشادي:**

**الحدود البشرية:** طبق البرنامج الإرشادي على عينة مكونة من (١٥) خمسة عشر طالبة من طالبات المدرسة الثانوية.

**الحدود المكانية:** نفذ البرنامج الإرشادي علي طالبات الفئة المستهدفة، وفي جلسات جماعية، وذلك في مدرسة ممدوح صيدم الثانوية للبنات.

**الحدود الزمنية:** تكون البرنامج الإرشادي من (١٢) جلسة تدريبية ، بواقع ثلاث جلسات أسبوعياً في العام (٢٠١٩).

د. عبد الرؤوف الطلاع، مجلة جامعة الأقصى، المجلد الثالث، العدد الثاني، يونيو ٢٠٢٠

### الأساليب والفنيات المستخدمة في البرنامج الإرشادي:

١. تم استخدام عدداً من فنيات الإرشاد النفسي في البرنامج والأكثر ملاءمة لتنمية المهارات الاجتماعية، وقد اختار الباحث الفنيات والأساليب التالية:
٢. تقديم المهارة : من خلال تقديم المعلومات للمجموعة التجريبية التي تتعلق بالمهارة وكيفية اكتسابها وتطبيقها وذلك من خلال الشرح للمهارات وتعريفها ومن خلال تطبيقها في المواقف العملية والطلب من المشاركات الاستفادة من هذا الجانب النظري عند تطبيق المهارة .
٣. النمذجة: وتتمثل في قيام المدرب بأداء المهارة وفق الخطوات المحددة بالتعاون مع أحد المشاركين، ويتم ذلك أمام المجموعة التجريبية، وقد قام الباحث بنمذجة للسلوكيات المطلوبة في الجلسات التدريبية وفق الاهداف المحددة لكل جلسة، ثم الطلب من المشاركات في المجموعة التجريبية بالقيام بنفس السلوك وفق التدريب.
٤. لعب الدور: ويتمثل في تمثيل الادوار من خلال المحاكاة، وقد قام الباحث بمجموعة من المواقف تناسب وموضوع الجلسات الارشادية.
٥. التغذية الراجعة: من خلال التعبير اللفظي الممنوح للطالبات في المجموعة التجريبية بعد اتمام العمل بهدف تعزيز الاستجابة الصحيحة أو تعديل الاستجابة الخاطئة.
٦. التقييم الذاتي: وذلك من خلال التغذية الراجعة التي تحصل عليها الطالبات في المجموعة التجريبية في خلال الجلسات، وقد استخدم الباحث التقييم الذاتي لمعرفة التغيير في سلوك طالبات المجموعة التجريبية والتي تشير الي استيعابهن لمضمون الجلسات.

### تقويم البرنامج الإرشادي:

- تقويم قبلي:** وتم ذلك بتطبيق أدوات الدراسة المتمثلة في مقياس التعصب، على كل من المجموعة التجريبية والضابطة قبل البدء في تنفيذ البرنامج التدريبي للتحقق من تجانس المجموعات.
- تقويم بعدي:** تم ذلك بتطبيق أداة الدراسة على أفراد المجموعة التجريبية والضابطة، للتأكد من أن البرنامج الإرشادي حقق أهدافه المرجوة.
- تقويم تنبعي:** بعد الانتهاء من تطبيق البرنامج الإرشادي بنحو شهر تم تطبيق أداة الدراسة على المجموعة التجريبية، بهدف متابعة استمرارية أثر البرنامج.
- نتائج الدراسة وتفسيرها:** يتضمن العرض الحالي الوصف الإحصائي لنتائج الفروض، ومناقشة وتفسير النتائج في ضوء التراث السيكولوجي ، وفي ضوء خصائص عينة الدراسة، ورأى الباحث

فاعلية برنامج ارشادي تدريبي لتنمية المهارات...

وتوقعاته خلال ما تم ملاحظته أثناء تنفيذ جلسات البرنامج وتحليل استجابات وتفاعل المشاركات من طالبات المجموعة التجريبية.

إجابة الفرض الأول والذي ينص على:

" توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد العينة التجريبية والضابطة في القياس البعدي على مقياس التعصب لصالح المجموعة التجريبية".

وللإجابة على هذا الفرض تم استخدام اختبار مان وتني Mann-Whitney test كما في الجدول رقم (١٤).

جدول (١٤) الفروق في متوسطات الرتب ومجموع الرتب بين أفراد المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في القياس البعدي باستخدام اختبار مان وتني

الأبعاد	نوع العينة	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة U	قيمة Z	مستوى الدلالة
البعد عن العقلانية	ضابطة	١٥	21.33	320.00	٢٥.٠٠٠	-	٠.٠٠٠٠
	تجريبية	١٥	9.67	145.00			
المشاعر الانسانية	ضابطة	١٥	21.63	324.50	٢٠.٥٠٠	-	٠.٠٠٠٠
	تجريبية	١٥	9.37	140.50			
العدالة (التمييز)	ضابطة	١٥	20.87	313.00	٣٢.٠٠٠	-	٠.٠٠٠٠
	تجريبية	١٥	10.13	152.00			
الدرجة الكلية	ضابطة	١٥	22.17	332.50	١٢.٥٠٠	-	٠.٠٠٠٠
	تجريبية	١٥	8.83	132.50			

قيمة "z" الجدولية عند درجة حرية (١٤) وعند مستوى دلالة (٠.٠٥) = 2.04

قيمة "z" الجدولية عند درجة حرية (١٤) وعند مستوى دلالة (٠.٠١) = ٢.٧٣

نلاحظ من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين الضابطة والتجريبية في القياس البعدي وذلك لصالح المجموعة التجريبية وهذا يثبت صحة الفرض . وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة (البجاري، ٢٠٠٩) التي اشارت الى أن فقدان المهارات الاجتماعية يرتبط ارتباطاً مباشراً بالانحراف الاجتماعي المتمثل في التعصب، ويرتبط بالمشاكل الصحية النفسية في مراحل الحياة المختلفة. ودارسة خضر (٢٠٠٠) التي اشارت الي فاعلية التدريب علي المهارات الاجتماعية في خفض حدة الغضب والسيطرة عليه لدى المراهقين .

د. عبد الرؤوف الطلاع، مجلة جامعة الأقصى، المجلد الثالث، العدد الثاني، يونيو ٢٠٢٠

والنتيجة توضح أن الاساليب التدريبية والارشادية التي تم استخدامها في التدريب علي المهارات الاجتماعية ذات فعالية في تعديل السلوك التعصبي، وان اكتساب الطالبات للمهارات الاجتماعية التي تم التدريب عليها من خلال الجلسات التدريبية وارتفاع مستوى المعرفة والتطبيق للمهارات الاجتماعية وزيادة المامهم العلمي بكيفية مواجهتهن للمواقف التي تتعرض لها قد زادت بشكل واضح من وعيهم لذواتهن وفهم الاخرين بما ساهم في تعديل سمة التعصب لديهن. وقد تعود هذه النتيجة الي ارتفاع مستوى المهارات الاجتماعية لدى الطالبات من خلال التدريب علي البرنامج حيث ان فقدان المهارات الاجتماعية يرتبط ارتباطا مباشرا بانحراف السلوك الاجتماعي المتمثل بالتعصب ويؤكد ذلك ماشارت له دراسات ابو عباءة (١٩٩٨) والسميري (٢٠٠٣)، الي حاجة الطلبة لاكتساب المهارات الاجتماعية وتمييزها لديهم كونها مطلب تربوي.

وقد أكدت نتائج العديد من الدراسات والبحوث علي ان انخفاض مستوى المهارات الاجتماعية يرتبط مباشرة بمشكلات سوء التوافق الاجتماعي مع الاصدقاء في المدرسة ( الشهري : ٢٠١١).

كما ان هذه النتيجة توضح ان الاساليب التدريبية والارشادية التي تم استخدامها في التدريب علي المهارات الاجتماعية ذات فعالية في تعديل السلوك التعصبي، وان اكتساب الطالبات للمهارات الاجتماعية التي تم التدريب عليها من خلال الجلسات التدريبية وارتفاع مستوى المعرفة والتطبيق للمهارات الاجتماعية وزيادة المامهم العلمي بكيفية مواجهتهن للمواقف التي يتعرضن لها قد زادت بشكل واضح من وعيهم لذواتهن وفهم الاخرين بما ساهم في تعديل سمة التعصب لديهن وقد تعود هذه النتيجة الي ارتفاع مستوى المهارات الاجتماعية لدى الطالبات من خلال التدريب علي البرنامج حيث ان فقدان المهارات الاجتماعية يرتبط ارتباطا مباشرا بانحراف السلوك لديهن . وقد أكدت نتائج العديد من الدراسات والبحوث علي ان انخفاض مستوى المهارات الاجتماعية يرتبط مباشرة بمشكلات سوء التوافق الاجتماعي مع الاصدقاء في المدرسة ( الشهري : ٢٠١١).

كما قد تعود هذه النتيجة الي تحسن المهارات الاجتماعية لدي الطالبات قد حسن من القدرة لديهن في اقامة العلاقات الاجتماعية والتفاعل الناجح ، وزاد من القدرة لديهن في الاندماج السليم مع جماعات الاقران والجماعات الأخرى ويؤكد ذلك (أنور : 2007:30) حيث أشار الي ان النجاح في تنمية المهارات الاجتماعية يساعد في تحسين القدرة علي اقامة العلاقات والتفاعلات الاجتماعية الناجحة والسليمة.

فاعلية برنامج ارشادي تدريبي لتنمية المهارات...

إجابة الفرض الثاني والذي ينص على:

" توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية في كل من القياس القبلي والبعدي على مقياس التعصب لصالح القياس البعدي.

وللإجابة على هذا الفرض فقد تم استخدام اختبار ويلكوكسون Wilcoxon test كما في الجدول رقم (١٥).

جدول (١٥) يبين نتائج اختبار ويلكوكسون وقيمة (Z) للفروق بين متوسطات رتب درجات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي على مقياس التعصب

الأبعاد	الرتب	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة Z	مستوى الدلالة
البعد عن العقلانية	الرتب السالبة	١٤	٧.٥٠	١٠٥.٠٠	-٣.٢٩٩	٠.٠٠١
	الرتب الموجبة	٠	٠.٠٠	٠.٠٠		
	الرتب المتعادلة	١				
المشاعر الإنسانية	الرتب السالبة	١٣	٧.٥٤	٩٨.٠٠	-٢.٨٥٨	٠.٠٠٤
	الرتب الموجبة	١	٧.٠٠	٧.٠٠		
	الرتب المتعادلة	١				
العدالة (التمييز)	الرتب السالبة	١٥	٨.٠٠	١٢٠.٠٠	-٣.٤٠٨	٠.٠٠١
	الرتب الموجبة	٠	٠.٠٠	٠.٠٠		
	الرتب المتعادلة	٠				
الدرجة الكلية	الرتب السالبة	١٥	٨.٠٠	١٢٠.٠٠	-٣.٤٠٨	٠.٠٠١
	الرتب الموجبة	٠	٠.٠٠	٠.٠٠		
	الرتب المتعادلة	٠				

نلاحظ من الجدول السابق وج\* ود فروق ذات دلالة إحصائية بين القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية وذلك لصالح القياس البعدي وهذا يثبت صحة الفرضية.

جدول (١٦) يوضح قيمة Z وايتا تربيع وحجم تأثير متغير البرنامج التدريبي علي أبعاد مقياس التعصب باستخدام مربع إيتا ( $\eta^2$ ).

الأبعاد	Z	Z <sup>2</sup>	إيتا تربيع ( $\eta^2$ )	حجم التأثير
البعد عن العقلانية	-٣.٢٩٩	10.8834	٠.٦٢٨	كبير
المشاعر الإنسانية	-٢.٨٥٨	8.168164	٠.٨٦٣	كبير
العدالة (التمييز)	-٣.٤٠٨	11.61446	٠.٩٠٠	كبير

الدرجة الكلية	-٣.٤٠٨	11.61446	٠.٩٠٠	كبير
---------------	--------	----------	-------	------

ولمعرفة حجم تأثير المتغير المستقل (البرنامج التدريبي) في خفض مشكلة التعصب (المتغير التابع) استخدم الباحث مربع إيتا ( $\eta^2$ ) وقد اتضح أن حجم التأثير كبير مما يدل على فاعلية البرنامج الإرشادي.

والنتيجة تشير الي فعالية البرنامج التدريبي علي المهارات الاجتماعية باساليبه وفنياته في تعديل سمة التعصب لدي الطالبات، لان الاساليب التدريبية المستخدمة في الجلسات التدريبية والتي قام الباحث باعدادها وتنفيذها والتي سعى ان تكون واقعية وملموسة وتلامس سلوك المسترشدات كما وقد تعود هذه النتيجة للأسلوب المبسط التي صيغت من خلاله الجلسات مما سهل من فهمها وتطبيقها مما ادي الي نجاح التدريب ويؤكد (مخيمر، ١٩٩٤) علي فعالية البرامج الارشادية حيث تهتم بالشخص وتقديم المساعدة الايجابية لمساعدته في حل مشكلاته الحالية ومواجهة ماقد يتعرض له من مشكلات، وذلك نتيجة الاستثارة والتفاعل التي يتضمنها الموقف الارشادي وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع نتائج الدراسات السابقة التي اشارت الي فعالية اسلوب التدريب علي المهارات الاجتماعية في معالجة المشكلات الاجتماعية والسلوكية كدراسات ابو عباءة (١٩٩٨) والسميري (٢٠٠٣).

كما قد تعود هذه النتيجة الي أن تحسن مستوى المهارات الاجتماعية من خلال البرنامج الإرشادي قد مكنت الطالبات من اقامة علاقات وثيقة مع المحيط الاجتماعي ويؤكد ذلك (شوقي: 2003:18) حيث أشار الي أن المهارات الاجتماعية تمكن الفرد من اقامة علاقات وثيقة مع المحيطين به والحفاظ عليها ، كما تساعده علي تجنب نشوء صراعات بينه وبين المحيطين به.

وقد تعود هذه النتيجة الي افتقاد الطالبات الي العديد من المهارات الاجتماعية قبل التدريب على البرنامج وبالتالي الافتقاد الي توكيد الذات والقدرة على ضبط الانفعال والتحكم في الذات وتأثير ذلك على الحوار الإيجابي ومن هنا جاءت أهمية البرنامج الإرشادي المقدم بفنياته العلمية كالمنافسة، والحوار ، والعصف الذهني، والتخيل، وتوكيد الذات، علماً بأن هذه الفنيات كانت ذات اثراً واضح، في تعديل العديد من المفاهيم لدى الطالبات الخاضعات للبرنامج، فالحوار والمناقشة، يعملان على التفريغ الانفعالي وزيادة مستوى الوعي لدى الطالبات، إضافة إلى استبدال الأفكار اللاعقلانية بأفكار إيجابية، فأصبح أكثر تقبل للأخر كشخص وفكرة، علماً بأن هذا الحوار استخدم فيه امثلة واقعية ساهمت في اكتساب المهارات الاجتماعية لديهن وبالتالي انخفاض مستوى

فاعلية برنامج ارشادي تدريبي لتنمية المهارات...

التعصب. كما ساهمت فنيه "توكيد الذات" في رفع مستوى قدرة الطالبات على التعبير الملائم عن الانفعال كضبط العدوان ويؤكد ذلك الياس (1997: Elias) حيث يشير أن تعليم الطلبة المهارات الاجتماعية يؤثر في قدرتهم علي تنظيم انفعالاتهم وحل مشكلاتهم بهدوء، مما يساعدهم علي مواجهة الصعوبات والتوافق مع العوائق المختلفة، وهذا يساعدهم علي النمو بشكل سليم وبالتالي النجاح الشخصي والمهني في المستقبل. كما يؤكد (Maite: 2006)، أن المهارات الاجتماعية في الغرفة الصفية تقلل من المشكلات السلوكية وتحسن علاقات الطلبة مع زملائهم. كما ان العلاج السلوكي القائم على استخدام فنية توكيد الذات يتضمن تدريب الأشخاص على الاتجاهات الإيجابية للدلالة على الاستحسان والتقبل وحب الاستطلاع واداء الواجبات، وإظهار الحب والتعبير عن المودة والمشاركة الإيجابية "(غانم: 194، 2008)". إضافة إلى فنيه "التخيل" التي تساعد على التعرف على الانفعالات السلبية والتصورات والتخيلات الوهمية أحياناً، والحقيقة تارة أخرى حيث تشكل صورة مشوهة عن الآخر، فاستخدمت فنيه التخيل لتقديم صور ايجابية، وأفكار واقعية بدلاً من الإدراكات السلبية. علماً بأن هذه الفنية من وجهة نظر "يليس" "تساعد المسترشد على تخيل المواقف التي مر بها مع الأشخاص الذين تعامل معهم عن قرب في حياته" (عمر: 135، 2003).

إضافة إلى دور المهارات الاجتماعية في خفض مستوى التعصب، والتي قام الباحث بتدريب أفراد العينة عليها والمتمثلة في: الضبط الانفعالي، وتوكيد الذات، والتواصل الاجتماعي، وكيفية التعبير عن الغضب، حيث كان لهذه المهارات أثر واضح في تعديل العديد من الجوانب السلوكية السلبية، والتي تؤدي في الغالب إلى للسخط، وتدهور العلاقات، والحدة في التعامل مع الآخرين. كما أن البرنامج ساهم في الارتقاء بحرية الفكر لدى الطلبة، وذلك من خلال الحوار والنقاش مع التأكيد لهم أن حرية الفكر ليست سلوكاً محددًا ولكنها منظومة متعددة الجوانب، المقصود بها أن يستطيع الإنسان تقبل الآخر كشخص وكفكرة، بدون قيود صارمة وقوالب جامدة.

إجابة الفرض الثالث والذي ينص على:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية في كل من القياس البعدي و القياس التتبعي على مقياس التعصب".

وللإجابة على هذا الفرض فقد تم استخدام اختبار ويلكوكسون Wilcokson test كما في الجدول رقم (١٧):

جدول رقم (١٧): نتائج اختبار ويلكوكسون وقيمة (Z) للفروق بين متوسطات رتب درجات

د. عبد الرؤوف الطلاع، مجلة جامعة الأقصى، المجلد الثالث، العدد الثاني، يونيو ٢٠٢٠

### المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي على مقياس التعصب

الأبعاد	الرتب	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة Z	مستوى الدلالة
البعء عن العقلانية	الرتب السالبة	٨	٨.٢٥	٦٦.٠٠	-١.٤٣٧	٠.١٥١
	الرتب الموجبة	٥	٥.٠٠	٢٥.٠٠		
	الرتب المتعادلة	٢				
المشاعر الإنسانية	الرتب السالبة	١٠	٨.٦٠	٨٦.٠٠	-١.٤٨٤	٠.١٣٨
	الرتب الموجبة	٥	٦.٨٠	٣٤.٠٠		
	الرتب المتعادلة	٠				
العدالة (التمييز)	الرتب السالبة	١١	٨.١٤	٨٩.٥٠	-١.٦٨٠	٠.٠٩٣
	الرتب الموجبة	٤	٧.٦٣	٣٠.٥٠		
	الرتب المتعادلة	٠				
الدرجة الكلية	الرتب السالبة	١٠	٩.٣٠	٩٣.٠٠	-١.٨٧٤	٠.٠٦١
	الرتب الموجبة	٥	٥.٤٠	٢٧.٠٠		
	الرتب المتعادلة	٠				

نلاحظ من الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين القياسين البعدي والتتبعي للمجموعة التجريبية على مقياس التعصب وهذا يثبت صحة الفرضية.

واتفقت هذه النتيجة مع نتائج الدراسات السابقة التي توصلت ان التدريب علي المهارات الاجتماعية يؤدي الي الشعور بالكفاءة الذاتية والاجتماعية وبالثقة بالنفس مما يؤدي ليس فقط لاكتساب المهارات الاجتماعية بل واستقرارها وبقاء تأثيراتها الايجابية المتمثلة في خفض مستوى التعصب حتي بعد انتهاء انشطة البرنامج . وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة البجاري (٢٠٠٩): (٣٢٩) التي اشارت لعدم وجود فروق في القياسين البعدي والتتبعي على مقياس التعصب لدى المجموعة التجريبية .

والنتيجة توضح ان الاساليب التدريبية والارشادية والفنيات المستخدمة في التدريب علي المهارات الاجتماعية ذات فعالية في تعديل السلوك التعصبي وثباته، وان ارتفاع مستوى المعرفة والتطبيق للمهارات الاجتماعية وارتفاع الامام العلمي بكيفية مواجهة المواقف التي يتعرض لها قد زادت بشكل واضح من الوعي بقدراتهن وفهم الاخرين بما ساهم في تعديل السلوك لديهم وثباته .

فاعلية برنامج ارشادي تدريبي لتنمية المهارات...

كما قد تعود هذه النتيجة الي أن التدريب على المهارات الاجتماعية من خلال البرنامج قد حسنت من قدرة الطالبات على اقامة علاقات وثيقة مع المحيط الاجتماعي ويؤكد ذلك (شوقي: 18:2003) حيث يشير الي أن المهارات الاجتماعية تمكن الفرد من اقامة علاقات وثيقة مع المحيطين به والحفاظ عليها ، كما تساعده علي تجنب نشوء صراعات بينه وبين المحيطين به.

وقد تعود هذه النتيجة الي البرنامج الإرشادي المقدم بفنياته العلمية كالمناقشة، والحوار، والعصف الذهني، والتخيل، وتوكيد الذات واثرها الواضح، في تعديل العديد من المفاهيم لدى الطالبات الخاضعات للبرنامج، وقد تعود هذه النتيجة إلى التدريب على المهارات الاجتماعية، والتي قام الباحث بتدريب أفراد العينة عليها من خلال الضبط الانفعالي، وتوكيد الذات، والتواصل الاجتماعي، وكيفية التعبير عن الغضب.

#### التوصيات:

استناداً إلى النتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية يوصي الباحث بالعمل على خفض السلوك التعسبي لدى الطلبة عبر التالي:

- ١- رفع مستوى المهارات الاجتماعية للطلبة، وذلك من خلال التدريب على: الضبط الانفعالي، وتوكيد الذات، والتواصل الاجتماعي، وكيفية التعبير عن الغضب .
- ٢- تعميم الثقافة الديمقراطية القائمة علي المساواة والتسامح الاجتماعي وحرية الرأي.
- ٣- عقد ورش عمل، وندوات علمية، ولقاءات، بشكل مستمر للطلبة، يناقشوا فيها ويتبادلوا الآراء حول مخاطر السوك التعسبي.
- ٤- مواجهة التعصب من خلال الندوات وورش العمل ووسائل الاعلام المختلفة.
- ٥- تحسين النواحي الفكرية والعقلية للطلبة لتجنب التعامل بحقد مع الاخرين.

#### الدراسات المقترحة:

- ١- فاعلية برنامج معرفي سلوكي لخفض مستوى التعصب لدى المراهقين.
- ٢- فاعلية برنامج معرفي سلوكي لتنمية المهارات الاجتماعية لدى طلبة الجامعات.

د. عبد الرؤوف الطلاع، مجلة جامعة الأقصى، المجلد الثالث، العدد الثاني، يونيو ٢٠٢٠

#### المراجع:

#### أ - المراجع العربية:

١. أبو حجر، لمعان (٢٠١٥) برنامج ارشادي عقلائي انفعالي لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لدي طالبات المرحلة الثانوية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة الاسلامية، غزة.
٢. أسعد، ابراهيم (١٩٩١) مشكلات الطفولة والمراهقة، ط٢، بيروت: دار الافاق الجديدة.
٣. أنور، زيزت (٢٠٠٧) "مدي فاعلية برنامج البورتاج في تنمية بعض مهارات مساعدة الذات والمهارات الاجتماعية لدي طفل الروضة من ٥ الي ٦ سنوات، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
٤. البجاري، أحمد (٢٠٠٩) أثر التدريب علي المهارات الاجتماعية في تعديل سمة التعصب لدي طلبة كلية التربية، مجلة التربية والعلم، المجلد (١٦)، العدد (٤)، لسنة ٢٠٠٩.
٥. العرجي، فهد (٢٠٠٣) المهارات الاجتماعية في العلاقات الانسانية، مكتبة المتنبى .الدمام - المملكة العربية السعودية .
٦. جابر، جودة (٢٠٠٤): علم النفس الاجتماعي، ط١، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.
٧. الحميضي، علي (٢٠٠٤): فاعلية برنامج سلوكي التنمية بعض مهارات الاجتماعية لدي عينة من الاطفال المتخلفين عقليا القابلين للتعلم، كلية الدراسات العليا، رسالة ماجستير، جامعة نابف للعلوم الاجنبية.
٨. خضر، عبد الباسط (٢٠٠٠): "فعالية الإرشاد النفسي الديني والتدريب علي المهارات الاجتماعية والدمج بينهما في خفض حدة الغضب لعينة من المراهقين"، مجلة كلية التربية، العدد الرابع والعشرين، الجزء الثالث القاهرة.
٩. الخطيب، عبد الله (٢٠١٠): برنامج ارشادي مقترح لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لدي أبناء الشهداء في قطاع غزة، رسالة ماجستير كلية التربية، الجامعة الاسلامية، غزة.
١٠. السمدوني، السيد (١٩٩٤): "مفهوم الذات لدي أطفال ما قبل المدرسة في علاقته بالمهارات الاجتماعية للوالدين " دراسات نفسية- القاهرة المجلد (٤) العدد (٣).
١١. السميري، صالح (٢٠٠٣): فاعلية استخدام استراتيجية التعلم التعاوني في تنمية المهارات الاجتماعية لدي طالبات كلية التربية في جامعة الملك سعود، المجلة التربوية، المجلد (١٧)، العدد

فاعلية برنامج إرشادي تدريبي لتنمية المهارات...

(٦٨)، جامعة الكويت، الكويت .

١٢. الشكعة، علي (٢٠٠٤): سمة التعصب لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية وعلاقتها ببعض المتغيرات، مجلة اتحاد الجامعات العربية، العدد (٤٤)، عمان، الأردن.

١٣. الشهري، حمزة (٢٠٠١): أثر برنامج للتدريب علي المهارات الاجتماعية في تنمية الذكاء الوجداني والتوفيق النفسي والنجاح الاكاديمي لدي الطلاب المتأخرين دراسيا في المرحلة الثانوية بالمملكة العربية السعودية، رسالة ماجستير، معهد الدراسات والبحوث التربوية، جامعة القاهرة.

١٤. شوقي، طريف (٢٠٠٣): "المهارات الاجتماعية والاتصالية"، القاهرة: دار غريب للطباعة.

١٥. عبد الرحمن الجمي (٢٠١١): المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالسلوك التوكيدي والصلابة النفسية لدي طلبة المرحلة الثانوية، مجلة جامعة أم القرى للعلوم الاجتماعية، ٤(١)، ديسمبر ٢٠١١، ص١٩٣-٢٣٨ .

١٦. عبد الله، معنز (٢٠٠٠): بحوث في علم النفس الاجتماعي والشخصية. القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع.

١٧. عبد الله معنز (٢٠٠٢): العلاقة بين المهارات الاجتماعية وتقدير الذات لدي عينة من الاطفال السوريين، مجلة الطفولة العربية، الجمعية الكويتية لتقدم الطفولة العربية، العدد(١١).

١٨. عبد الله، معنز (١٩٩٨): سمة التعصب وعلاقتها بالشخصية احادية العقلية لدي عينة من الشباب الجامعي، مجلة البحث العلمي في التربية العدد الثامن عشر لسنة ٢٠١٧، ص ٣٩٩-٤٢٦ .

١٩. غرابية، سالم (٢٠٠٥): فعالية برنامج تدريبي في تنمية مهارات الذكاء الاجتماعي والانفعالي لدى طلبة الصف العاشر الأساسي. رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد، الأردن.

٢٠. المزروع، ليلي (٢٠٠٣): "فاعلية برنامج إرشادي للتدريب على المهارات الاجتماعية في خفض الخجل لدى الأطفال"، مجلة كلية التربية بالزقازيق، المجلد (١) العدد (٤٥).

ب- المراجع الأجنبية:

1. Algozzine (Eds.), Preventing Problem behavior A handbook of successful preventing strategies، pp. 57 – 84). Thousand Oaks, CA: Corwin Press.
2. Awbrey, C., Longo, A., Lynd, A., and Payne(2008), C Increasing social skills of elementary school students through the use of literature and playing.

Unpublished Doctoral Dissertation, Saint

3. Elias, M. (1997). Easing transitions with social emotional learning. *Principal Leadership*, 1, 20 –25
4. Easing transitions with social emotional learning. *Principal Leadership*, 1, 20  
Kamp's, D., and Kay, P. (2002). Preventing Problems through social skills instruction. In P. Kay and B
5. Gottman, J. (2001). Meta-emotion, children's emotional intelligence, and buffering children from martial conflict. In C.. D. Ryff and B. H. singer ( Eds), *Emotion, Social, Relationships, and ), (33-40)*. 1 New York: Oxford University Press.
6. Gresham, F., and Elliott, S. (1990). *Social Skills Rating System*. Circle Pines, MN: American Guidance Service  
Increasing social skills of elementary school students through the use of literature playing their development in neglected children. *psychological abstracts*, vol.88, no.4, april, pp(1353,Xavier University, Chicago, Illinois.
7. Maite, G. (2006). Psychopathological symptoms, social skills, and personality traits: A study with adolescents. *The Spanish Journal of Psychology*, 9,(2) 192-182
8. Margita , m . (2001): social skills the meaning and possibilities of their development in neglected children . *psychological abstracts*
9. Mayer., Caruso, D., and Shalvey, P.(1997) Emotional intelligence meets standards for a traditional intelligence. *Intelligence*, 27(2), 267  
Elias, M. (1997).
10. Ryff and B. H. singer ( Eds) *Emotion, Social, Relationships, and Health*, (pp.),New York: Oxford University Press(23-40).
11. Yoder, D. (2005). Organizational Climate and emotional intelligence An appreciative inquiry into a "leader full " community college. *Journal of Research and practice*, 29