

كلية الآداب / قسم المكتبات	 <p>جامعة القادسية</p>	مدرسو المساق: د.أيمن الأغا
اسم المساق: المكتبة الفلسطينية		اسم الطالب/ة رباعياً: الرقم الجامعي :
رقم المساق: Libr 1201		الشعبة:
زمن الاختبار: ساعتان		عدد صفحات الاختبار : ٤
تاريخ الاختبار : ٢٠١٩/٠١/٨ م		عدد الأسئلة : 4

السؤال الأول	السؤال الثاني	السؤال الثالث	السؤال الرابع	المجموع	درجة السؤال
٢٠	٥	5	30	60	

السؤال الأول: ضع/ي علامة (✓) أم علامة (X) في المكان المخصص (العلامة) : (٢٠ درجة)

م.	علامة	سؤال
١.		المكتبات المتنقلة في فلسطين تغطي كافة المناطق النائية .
٢.		مكتبة المجلس التشريعي تقدم خدماتها المكتبية لأغلب شرائح المجتمع .
٣.		حرصت سلطات الاحتلال البريطاني على فتح جميع المكتبات بأنواعها للجمهور .
٤.		جميع مكتبات الأطفال في فلسطين تخضع للمعايير الدولية من حيث الموقع والمبنى .
٥.		التخطيط للخدمة المكتبية ودعم تأسيسها داخل محافظات الوطن من الدور المناط للمكتبة العامه.
٦.		المركز الثقافي من أشهر ما أنشأته الإدارة الفلسطينية في مدينة غزة عام ١٩٥٧ .
٧.		المكتبات الجامعية في محافظات غزة لا تتساوى في خدماتها لطلبة والمحاضرين .
٨.		مكتبة الجامعة الإسلامية تعد من أكبر المكتبات الجامعية في فلسطين .
٩.		التكشيف والإستخلاص في مجال الخدمة المكتبية من مهام الإدارة العامة للنشر والتوزيع
١٠.		تستخدم مكتبة بلدية خانيونس النظام العشري العالمي وقواعد الفهرسة الأنجلوأمريكية.
١١.		يتوفر في فلسطين مكتبات عائمة ومكتبات رصيف .
١٢.		تعد مكتبات السجون والمتاحف من الانواع المستحدثة في فلسطين.
١٣.		تتميز المكتبات المتخصصة بأنها تقدم خدمة البث الانتقائي للمعلومات والترجمة للمستفيدين.
١٤.		يعود انشاء مكتبة مونتسكيو القانونية عام ١٩٩٤ .
١٥.		مكتبة بلدية غزة تقدم خدمات معلوماتية منها الإحاطة الجارية .
١٦.		المكتبات تتبع أفراد وياحثين ونقاد.
١٧.		أنشئت مكتبة الجامعة الإسلامية عام ١٩٧٨ .
١٨.		مكتبة الميزان لحقوق الإنسان ومكتبة جامعة الاقصى تستخدم نظام ديوي العشري.
١٩.		تقدم مكتبة جامعة بيرزيت خدمات كثيرة لمستفيديها منها خدمة المسح الضوئي ورفع الحجز الغلق والمفتوح
٢٠.		مكتبة بلدية رفح العامة من اقدم المكتبات العامة في محافظات غزة .

السؤال الثاني: اختري/ أصح إجابة من الخيارات التالية وضع/ي رمزها في مفتاح الإجابة: (٥ درجات)

١. مكتبة دار العلم في القدس أنشأها :

(أ_ الفاطميون ب_ المماليك ج_ اليونانيون د_ الأشوريون)

٢. مكتبة متحف الآثار الفلسطينية من المكتبات:

(أ_ المتخصصة ب_ العامة ج_ الخاصة د_ القومية)

٣. المقياس الحقيقي لنجاح منظومة المكتبات:

(أ_ الخدمة المكتبية ب_ المواد المكتبية ج_ الموظفون د_ الموقع)

٤. تأسست مكتبة منطقة غزة التعليمية التابعة لجامعة القدس المفتوحة :

(أ_ ٢٠٠٠ ب_ ١٩٥٥ ج_ ٢٠٠٦ د_ ١٩٧٨)

٥. مكتبة جامعة الأزهر بغزة تستخدم نظام:

(أ_ ديوى العشرى ب_ نظام الكونغرس ج_ العشرى العالمى د_ ليس مما ذكر)

مفتاح الإجابة

٥	٤	٣	٢	١

السؤال الثالث : ضع /ي المصطلح المناسب أمام العبارات التالية : (٥ درجات)

١. (مكتبة جامعية تقدم خدمة معرفية من خلال قاعدة بيانات ebco .)
٢. (من أكبر وأعرق المكتبات التي عرفت بالحضارة الإسلامية في العراق .)
٣. (مكتبة لا تسمح للرواد بالتجوال داخل أرفف المكتبة .)
٤. (تعد من أكبر مكتبات قطاع غزة الجامعية وتشتهر بخدماتها المتنوعة .)
٥. (من أفضل المكتبات القانونية والتي أنشئت عام ١٩٩٤ بجامعة بيرزيت .)

السؤال الرابع: اجب/ي على الأسئلة التالية:

(٣٠ درجة)

(٢ درجات)

١. تحدث/ي عن مكتبات القدس من أواسط القرن التاسع عشر حتى اليوم ؟

٢. اذكر/ي الخدمات المكتبية والأنظمة التي تقدمها جامعة الأقصى ومقارنتها بخدمات جامعة النجاح الوطنية ؟ (٧ درجات)

٣. تعتمد المكتبات المتخصصة على الدوريات في تقديم خدماتها للمستخدمين منها وضحي ذلك ؟ (٣ درجات)

٤. وضح أوجه الشبه والاختلاف بين المكتبات المدرسية الحكومية ومكتبات وكالة الغوث في فلسطين من كافة

(٨ درجات)

الجوانب مع ذكر الدراسات التي أجريت عليها ؟

٥. تحدث /ي عن مكتبات الأطفال في فلسطين مع ذكر مكونات مركز القطان للطفل بغزة وبيان موقع المركز ؟

(٦ درجات)

انتهت الأسئلة مع تمنياتي لكم بالتوفيق

تسويق المعلومات والمجتمع LIBR1218
الفترة الثانية
الزمن : ساعتان / التاريخ : ٢٠١٨/١٢/٣١



جامعة الأقصي
كلية الآداب والعلوم الإنسانية
قسم المكتبات

امتحان نهاية الفصل الأول للعام ٢٠١٨/٢٠١٩ م

اسم الطالبة: الرقم الأكاديمي:

يتكون الامتحان من (٤) صفحات ويشتمل (٥) أسئلة رئيسة

أجبي عن الأسئلة التالية :-

(١٨ درجة)

السؤال الأول :-

ضعي علامة (√) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (x) أمام العبارة.

١. () تلبية حاجات ورغبات المستفيدين عملية مطلقة.
٢. () الربحية لا تقتصر على المردود المادي .
٣. () يبدأ التسويق من السوق .
٤. () يتم تحقيق الأرباح من خلال انتاج كميات كبيرة وبيعها .
٥. () تتصف المعلومات بانها هلامية .
٦. () مستوي و مقدار التخطيط وأهميته تقل مع المركزية .
٧. () التنبؤ بقيمة المعلومات كسلعة من قبل رجال الأعمال ظهر في منتصف القرن التاسع .
٨. () التسويق والبيع مصطلحان مترادفان يهدفان إلى الربح .
٩. () كلما زاد الإشراف المباشر على الموظف كلما زادت حاجته للتخطيط الجيد .
١٠. () مصطلح المقابل المادي ينسب للمؤسسات الثقافية الغير تجارية .
١١. () يعتبر التسويق أحد وظائف المؤسسات الحكومية فقط .
١٢. () مصطلح التسويق الالكتروني بدأ مع ظهور شبكة الانترنت .
١٣. () تطبيقات الجوال من أكبر أنواع التسويق الالكتروني .
١٤. () صعوبة التواصل مع العملاء من عيوب التسويق التقليدي .
١٥. () المقصود بالتسعير هو تكلفة الإنتاج .
١٦. () المزيج التسويقي للخدمات يتميز بصعوبة أكبر .
١٧. () الترويج يعني الإعلان المباشر .
١٨. () المنتج هو أي شيء يتميز بخصائص وصفات ملموسة وغير ملموسة .

(٩ درجات)

السؤال الثاني :-

(٤ درجات)

أ. أكتبي المصطلح العلمي الدال على العبارات الآتية :

- ١- يعتبر من المراحل الأولى في عملية التسويق .
- ٢- خدمة تقدم افضل المعلومات للمستفيدين بشكل مستمر في مجال اختصاصهم.
- ٣- وسطاء يشترون السلع والخدمات وينقلون ملكيتها إليهم للتصرف بها .
- ٤- مراكز معلوماتية تساعد في اتخاذ القرارات والتخطيط للمؤسسات .

(٥ درجات)

ب- أكمل العبارات التالية بما يناسبها :

- ١- يتكون المزيج التسويقي من
- ٢- العناصر المعنية على المنافسة
- ٣- التسويق في مراكز المعلومات يهدف

(١٥ درجة)

السؤال الثالث :-

(٥ درجات)

١. اختاري أدق إجابة مما بين الأقواس وضعيها في مفتاح الإجابة :-

١. مفهوم التسويق الدولي للمعلومات ظهر في القرن .
(أ. العشرين ب. السبعينات ج. الثمانينات د. ليس مما سبق)
٢. تخطيط المنتجات وتحديد السعر والترويج وظيفة .
(أ. تخطيطية ب. اتصالية ج. مبادلة د. تسويقية)
٣. بضائع ملموسة مصحوبة بخدمات .
(أ. خدمات الكهرباء ب. الحاسوب ج. إيجارات العقارات د. ليس مما سبق)
٤. يعتبر من أوائل التسويق الإلكتروني .
(أ. البريد الإلكتروني ب. محركات البحث ج. مواقع التواصل د. المنتديات)
٥. التسويق عمل .
(أ. متبادل ب. متكامل ج. شامل د. كل ما سبق)

(٣ درجات)

ب- أذكر أسباب تغيير مفهوم التسويق لدى المكتبات و مراكز المعلومات ؟

.....

.....

.....

.....

ج- تحدثي عن الآراء التي تداولت في بداية إنشاء المؤسسات المعلوماتية الريفية؟ (٣ درجات)

.....

.....

.....

.....

(٤ درجات)

د - اشرح الخصائص الرئيسية للخدمات ؟

.....

.....

.....

.....

(١٥ درجة)

السؤال الرابع :

(٥ درجات)

أ - وضح باختصار الطرق التسويقية اللازمة للتسويق الالكتروني ؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(٣ درجات)

ب- تحدثني عن متطلبات التسويق عبر الانترنت ؟

.....

.....

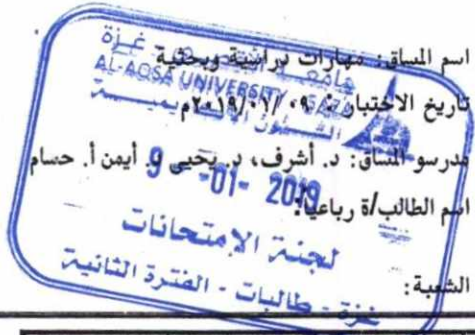
.....

.....

(٥ درجات)

ج- قارني بين التسويق التقليدي والتسويق الالكتروني :

التسويق الالكتروني	التسويق التقليدي
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



كلية الآداب / قسم المكتبات

رقم المساق: Libr 1209

زمن الاختبار: ساعتان

عدد الصفحات: 4

عدد الأسئلة: 6

الرقم الجامعي:



جامعة القادسية
اختبار نهاية الفصل الدراسي
الأول 2019/2018م

المجموع	سؤال سداس	سؤال خامس	سؤال رابع	سؤال ثالث	سؤال ثاني	سؤال أول	درجة السؤال
60	15	10	10	12	5	8	

(٨ درجات توزع بالتساوي)

السؤال الأول / أجب مع توضيح الإجابة بمثال؟

- اقتبس الباحث معلومة من مصدر ما مع مراعاة أن المصدر الأصلي المعلومة غير متوافر لدى الباحث ولم يستطع الوصول إليه.

- لمصدر المعلومات مؤلفان ومترجم كيف تتم عملية التوثيق؟

- اقتبس الباحث معلومات من رسالة ماجستير ما بيانات رسالة الماجستير المستخدمة للتوثيق في قائمة المصادر والمراجع؟

- ما طرق توثيق الأحاديث النبوية الشريفة؟

(5 درجات)

السؤال الثاني/ ماذا نفعل في الحالات التالية؟

• من المفضل قلب اسم المؤلف في توثيق البيانات الببليوجرافية، غير أن الوعاء من إعداد هيئة.

• لمقالات الدوريات عناوين واحد للمقالة والآخر للمجلة.

• لوعاء المعلومات ثلاثة مؤلفين ونستخدم لتوثيقه طريقة التوثيق ضمن البحث (داخل المتن).

• ترتيب مجموعة من كتب المكتبة علي الرفوف تحمل موضوع واحد ولمؤلفين مختلفين.

• إذا كان للمؤلف الواحد أكثر من مصدر معلومات قام الباحث بالاعتباس منهم في بحثه.

(12 درجة)

السؤال الثالث/ أجب الأسئلة على التالية:

(درجتان)

أ. ما الحالات التي تفرض على الباحث استخدام طريقة معينة في عملية التوثيق؟

(3 درجات)

ب. ما السمات الأساسية التي يجب توافرها في عنوان البحث العلمي الجيد؟

1.

2.

3.

(درجتان)

ج. وضحي كيف يتم قياس سرعة القراءة؟

(5 درجات)

د. رتب الموضوعات التالية حسب ترتيبها وفق نظام تصنيف ديوي العشري؟

الترتيب		الموضوعات	
500	000	الدورات الرياضية الأولمبية	مسرحة وليم شكسبير
600	100	مراحل تطور نمو النبات	الفلسفة اليونانية القديمة
700	200	الصراع العربي الصهيوني	الترجمة من الفرنسية للعربية
800	300	شبكات المعلومات والحاسبات	الصناعات الكيماوية
900	400	الدبكة الفلسطينية	تفسير ابن كثير

السؤال الرابع/ اختري/ أصح إجابة من الخيارات التالية وضع/ي رمزها في مفتاح الإجابة: (١٠ درجات)

١) من صفات الباحث الناجح عدا واحدة	A التواضع	B الموضوعية	C الصبر والتحمل	D استخدام الفرضيات
١) من اسباب العزوف عن القراءة عدا واحدة	A وسائل الترفيه	B قلة المكتبات	C وجود القدوة	D ضعف المكتبة المنزلية
٢) سرعة القارئ الممتاز تتراوح كلماتها بين	A ٨٠٠-٤٠٠	B ١٠٠٠-٨٠٠	C ٢٠٠٠-١٠٠٠	D ٢٠٠٠+
١) إذا أردنا أن نفهم ما نقرأ بشكل أفضل فيفضل	A قراءة صامتة	B قراءة جهرية	C قراءة سريعة	D خيار A و C
٤) النقود والمال مترادفان، لعملية بحث واحدة نستخدم	A معامـل And	B معامـل Or	C معامـل Not	D جملة البحث
٢) موضوع السياحة يصنف في	A ٨١٠	B ٩١٠	C ٥١٠	D ٦١٠
١) موضوع قراءة الكتب في المكتبات يصنف في	A ٣٢٨	B ١٢٨	C ٢٢٨	D ٠٢٨
١) موضوع المناهج الجامعية يصنف في	A ٣٧٥	B ٠٧٥	C ٤٧٥	D ٨٧٥
٤) موضوع عن الصحابي الجليل أبي هريرة يصنف في	A ٢٣٠	B ٨٣٠	C ٤٣٠	D ٩٣٠
١٠) موضوع عن الجرح والتعديل (رواة الحديث)	A ٦٣٠	B ٣٣٠	C ٠٣٠	D ٢٣٠

مفتاح الإجابة

١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١

السؤال الخامس/ ضع/ي المصطلح المناسب أمام العبارات التالية: (١٠ درجات)

١.) عبارة عن خمسة أسئلة في حالة توافرها تمكنا من التذكر بوضوح تام أي شيء قرأناه.
٢.) عادة تعطل سرعة القراءة وتعني المرور على الكلمة الواحدة أكثر من مرة لتأكد من سلامتها.
٣.) من أسس القراءة الصامتة وهو إراحة أعضاء النطق وعدم تعرضهم لبلحة الصوت.
٤.) عائق نفسي يمنع الطالب من استخدام المكتبة ويعتقد أن غيره من الطلاب أكثر مهارة منه.
٥.) عالم أمريكي وضع أشهر خطط التصنيف في عام ١٨٧٦م.
٦.) مكتبة تابعها بالدرجة الأولى مساعدة الباحثين في إعداد أبحاثهم، ومساندة المناهج الدراسية بالدرجة الثانية
٧.) إدارة للذات واسلوب للحياة وإنجاز للأعمال وتحقيق للأهداف ورضى إسهام للنفس.
٨.) تتلخص في ثلاثة متطلبات: تحديد الأولويات والأهداف، والتخلص من الأنشطة غير اللازمة، ومن التسويف.
٩.) هو من ذكر قواعد أربع لأسس القراءة السريعة ذكرها في كتابه القراءة السريعة.
- ١٠)) وتعني أن لا يكون الطالب مجهد أو متعب أو جوعان أو نعسان أو متوتر ومشغول البال.

السؤال السادس: ضع/ي علامة (✓) أم علامة (X) في المكان المخصص (العلامة): (15 درجة)

م	علامة	سؤال
1.		العلاقة بين القراءة والكتابة تتلخص في أن القراءة قراءة مسموعة، والكتابة قراءة صامتة
2.		عند الاقتباس المباشر إذا قام الباحث بحذف فقرة كاملة فإنه يضع مكان المحذوف ثلاث نقاط.
3.		تعد طريقة الربط الذهني أحد طرق الحفظ والتي تعتمد على تكرار المعلومات باستمرار لكي تتم عملية الحفظ.
4.		يبحث الطالب في فهارس المكتبة عن الكتاب المنشود وبعد أن يخبره الفهرس بوجوده يستعين برقم الاستدعاء للحصول عليه من على رفوف المكتبة.
5.		ساهمت المكتبات الإلكترونية في نشر الوعي الثقافي الرقمي لدى الناس أكثر بكثير جداً من المكتبات التقليدية.
6.		من أهم ما ننصح به الطلاب وخاصة فترة الاختبارات هو مداومتهم على المذاكرة بصورة كبيرة عند زملائهم.
7.		عند توثيق المقابلة الشخصية يجب كتابة تاريخ المقابلة من ضمن البيانات البيولوجرافية المستخدمة في التوثيق.
8.		ليس دائماً توثيق المواقع الإلكترونية باسم المؤلف أو ما في حكمه فقد توثق باسم الموقع الإلكتروني.
9.		مكان النشر واسم الناشر وتاريخ النشر دائماً تكتب ولو باختصار عند توثيق الكتب سواء بطريقة توثيق الحاشية أو بطريقة التوثيق داخل المتن.
10.		من ضمن البيانات البيولوجرافية المستخدمة عند توثيق الرسائل الجامعية: اسم الجامعة والكلية والقسم.
11.		يستطيع الصغار تعلم واتقان القراءة إذا قاموا بادائها من البداية جهرية ثم نقص وقت القراءة الجهرية بالتدريج وزاد وقت القراءة الصامتة.
12.		عند الترتيب الهجائي للمصادر باللغة الانجليزية تهمل ال التعريف إلا لو كانت أصلية (جزء من الكلمة).
13.		المعلومات غير المنشورة لا يجوز اقتباسها إلا بعد استئذان المسؤول عن المعلومة.
14.		بقدر انخراط الطالب وتكيفه النفسي والاجتماعي مع الحياة الجامعية بقدر ما تكون جودته في الأداء وتفوقه الدراسي
15.		في حالة عدم توافر رابط إلكتروني للموقع الإلكتروني المقتبس منه فإننا نقوم بتوثيق جميع البيانات البيولوجرافية الأخرى الموجودة.
16.		رغم أن البحث المتقدم أدق وأسرع في الوصول للنتائج المطلوبة إلا أن غالبية الناس يلجؤون إلى استخدام البحث البسيط وقليل منهم من يستخدم البحث المتقدم.
17.		لولا الحاسوب واستخدامه في مجال المكتبات لما تمكنت المكتبات من استبدال فهارسها التقليدية بفهارس إلكترونية.
18.		يعتبر التسميع الشفوي من أسهل طرق التسميع وأسرعها مع مراعاة صحة ما نكتبه عند التسميع والقدرة على تصحيح الأخطاء.
19.		من أسباب صعوبات الاختبارات ومعوقاته والتخوف منه التسمية الخاطئة المتداوله امتحان وليس اختبار.
20.		لولا الكتب ما كانت المكتبة، ولولا المكتبة لضاع الكثير من الكتب واندثر.
21.		تشكل مهارة التفكير العليا المكونات الأساسية للمنهج.
22.		عملية الكتابة والرسم تحتاج عند أدائها إلى المهارات الحركية.
23.		الفرق بين المهارات الدراسية والمهارات التدريسية أن الأولى تخص الطالب أما الثانية فتخص المعلم.
24.		اقتبس الباحث 6 مرات من الكتب و4 مرات من الدوريات و3 مرات من النت يكون عدد التوثيقات بطريقة الحاشية والمنتن + التوثيق في قائمة المصادر في نفس البحث 14 مرة.
25.		رغم أهمية المكتبة الوطنية ودورها في حفظ التراث الفكري للدولة، إلا أن الدولة لا يكون فيها إلا مكتبة واحدة فقط.
26.		يستوجب على الطالب أن يعود أسرته على الالتزام بجدوله، لا أن ينسق جدوله بناءً على احتياجات أسرته.
27.		من العوامل التي ساعدت على تطور المكتبات عبر العصور ظهور برامج محو الأمية وبرامج تعليم الكبار.
28.		عند تنظيم الكتب في المكتبة على الرفوف قد تفصل الكتب العربية عن الكتب الأجنبية وقد لا تفصل.
29.		الفرق بين المكتبة الرقمية والمكتبة الافتراضية والمكتبة الإلكترونية أن المكتبة الأولى والثانية متاحيتين للاستخدام من قبل القراء بطريقة واحدة، أما المكتبة الثالثة فمتاحة بطريقتين.
30.		معادلة القراءة تتمثل في: فك الرموز، الفهم، التفاعل، التمثل، والاحتياجات الشخصية.

انتهت الاسئلة وبالتوفيق للجميع

لا تنسوا كتابة يوم وموعد الحاضرة في المكان المخصص (الشعبية)

د. أشرف عبد الله الفراء
د. يحيى حامد الأسطل
د. أمين صالح الأغا
د. حسام رسمي بدر